

Aviso de Privacidad para Candidatos de Teleperformance en República Dominicana

Teleperformance (“Teleperformance, “nosotros”) está comprometido con la protección de la privacidad de los datos personales y sensibles (conjuntamente, “Datos Personales”) de sus candidatos (“usted”). El Aviso de Privacidad está previsto para informarle a usted cómo procesamos tus Datos Personales y cumplimos con la legislación en aplicable y su regulación. **Por favor lee cuidadosamente.** Para más información acerca de nuestro Programa de Privacidad, por favor vea la [Política de Privacidad](#).

Requerimiento de Proporcionar Datos Personales y Consentimiento.

Es necesario que nos proporcione Datos Personales sobre usted en relación con su solicitud de empleo con Teleperformance, así como el consentimiento necesario para que recopilemos, procesemos y almacenemos dichos Datos Personales de la manera que se establece a continuación. Debe tener en cuenta que el hecho de no proporcionar los Datos personales requeridos y el consentimiento serán motivos válidos para que descartemos su solicitud de empleo con Teleperformance. Lo mismo se aplica si retiene o retira el consentimiento necesario para que recopilemos y procesemos dichos Datos Personales con el fin de proceder con su solicitud de empleo.

Datos Personales que recabamos

Teleperformance utilizara tus Datos Personales a fin de procesar tu solicitud de empleo, incluyendo el reclutamiento, administración de contratación, y las verificaciones de antecedentes y/o referencias para que podamos cumplir con las obligaciones legales y fomentar nuestros intereses legítimos de negocio al evaluarlo para un puesto en la empresa. Nosotros podemos utilizar los Datos Personales para asegurarnos de que cumplimos con las leyes laborales, verificando su elegibilidad para trabajar en República Dominicana, el establecimiento y defensa de reclamos legales que puedan ser requeridos en procedimientos judiciales y otras obligaciones legales.

Datos Personales que recabamos

Nosotros recabamos Datos Personales que lo identifican, se relacionan con, describen, hacen referencia, pueden asociarse con, o podrían estar razonablemente vinculados, directa o indirectamente con usted, después de haber obtenido su consentimiento a través del formulario de solicitud que firmó o mediante su conformidad expresa con un Aviso de Privacidad.

Nosotros recabaremos las siguientes categorías de Datos Personales:

- a) Datos Personales de Identificación y de contacto, como lo son nombre, correo electrónico, teléfono, dirección, dirección de Protocolo de Internet, edad, fecha de nacimiento, dirección, nacionalidad, género, estado civil, registro federal de contribuyente, clave única de registro de población.
- b) Información de educación no pública (logros educativos, premios académicos recibidos, licencias, entre otros);
- c) Información profesional o relacionada con el empleo tal como experiencia laboral, historial laboral incluido en su currículum vitae, empleadores anteriores;
- d) Aptitudes y Habilidades, idiomas, certificaciones en herramientas.
- e) Datos patrimoniales y/o financieros.

Asimismo, Teleperformance podrá dar tratamiento a datos personales de identificación y contacto de sus familiares y/o terceros. Al proporcionar los datos personales relacionados con sus familiares usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que Teleperformance trate sus datos personales para contactarles, invitarles a eventos, otorgarles beneficios y validar la información que usted nos proporciona.

Algunos Datos Personales que recabamos son considerados por la legislación como datos personales sensibles. **Nosotros procesamos datos personales sensibles únicamente cuando son requeridos y/o permitidos en cumplimiento con la legislación local aplicable.**

Para cumplir con las obligaciones contractuales y legales aplicables entre usted y Teleperformance será necesario que procesemos los siguientes datos personales sensibles: imagen, voz, datos biométricos, información que revele su salud emocional y fisiológica, información sobre sus preferencias personales, antecedentes penales e información sobre los motivos para elegir un puesto específico en Teleperformance. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas del proceso de reclutamiento y selección de empleo entre usted y Teleperformance, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

Nosotros obtenemos sus Datos Personales identificados previamente a través de las siguientes fuentes:

- a) Directamente de usted o indirectamente de fuentes que usted autorice (tales como, reclutadores, referencias de empleadores anteriores, verificación de crédito, verificación de antecedentes); y/o
- b) Directa e indirectamente de su actividad en nuestra intranet o sitio web (www.teleperformance.com) (por ejemplo, de sistemas o monitoreo de eventos para evaluación del desempeño, control de calidad y prevención de fraude; de presentaciones a través de nuestro portal de sitio web o detalles de uso del sitio web recopilados automáticamente. Consulte nuestra Política de cookies and web beacons ([Cookie Policy](#)) para obtener más detalles).

- c) A través de empresas del Grupo y/o entidades con las que tengamos celebrados convenios para compartir cartera, o bien, cuando los proporcione terceras personas a través del programa “Refer a Friend” (Refiere un amigo).
- d) A través de su participación en eventos de reclutamiento, o programas de apoyo al empleo, promovidos por terceros y/o autoridades gubernamentales, instituciones educativas y empresas reclutadoras.
- e) Centro de reclutamiento de Teleperformance donde presentó su solicitud (como lo son notas de la entrevista, formulario de solicitud, hoja de registro, información de evaluación, exámenes en línea, herramientas de reclutamiento, otras formas de evaluación);
- f) Currículum vitae que nos envió;
- g) Cualquier plataforma de reclutamiento de redes sociales de Teleperformance que haya utilizado;
- h) Chatbot;

Cómo procesamos los Datos Personales

Teleperformance tratará sus datos personales para realizar las siguientes actividades primarias y necesarias:

Mantener información básica de contacto a fin de contactarle por medio del envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como para crearle una cuenta como aplicante en nuestros sistemas y en su caso, crearle una oferta laboral;

Procesar y evaluar su aplicación. Durante el proceso de aplicación, Teleperformance procesará sus Datos Personales contenidos en varios documentos tales como currículos de vida, notas de entrevista, información sobre evaluaciones, administración de reclutamiento y reportes de antecedentes, a fin de procesar su aplicación y comunicarla con usted. No proporcionar dichos Datos Personales puede limitar nuestra capacidad para considerar su solicitud.

Uso y análisis de sus datos personales para prevenir y detectar cualquier incumplimiento de las políticas internas e investigaciones de problemas de seguridad de la información y para la detección y prevención de fraudes, identificación de tus equipos y conexión de internet, cookies y web beacons ([Cookie Policy](#)).

Recopilar información sobre sus referencias y realizar investigaciones con el fin de verificar la información que proporciona

Brindar información a los auditores internos y externos para la realización de informes.

Para proteger la seguridad de nuestros empleados, visitantes y negocios, Teleperformance utiliza CCTV (Sistema de Circuito Cerrado) y video, credenciales de seguridad (incluida una

identificación con foto) y registros de entrada / salida para monitorear los puntos de acceso del edificio y el acceso a áreas y sistemas seguros.

Tenerle en cuenta para futuras oportunidades. Incluso si la oportunidad que solicita no se ajusta a sus necesidades actuales, nos gusta mantener las solicitudes archivadas durante un período razonable en caso de que surja algo más que pueda convenirle. Por supuesto, puede informarnos si no desea que hagamos esto, a través del proceso establecido en el apartado de "Sus Derechos de Privacidad".

Cumplir con las obligaciones previstas en las leyes y reglamentos aplicables.

Transferencia de Datos Personales

Los Datos Personales que ha proporcionado pueden ser compartidos internamente entre, entre otros, miembros de los equipos de reclutamiento y recursos humanos, gerentes de contratación y/o clientes de un área comercial donde haya una vacante, personal de operaciones y miembros del equipo de TI/Seguridad en realizar sus funciones. Con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en este Aviso de Privacidad, podemos compartir sus Datos Personales sin requerir su consentimiento con nuestras afiliadas, subsidiarias, socios de reclutamiento, institutos educativos, autoridades gubernamentales, clientes y organizaciones externas (proveedores de verificación de antecedentes en la conducta de antecedentes y / o verificaciones de referencias para determinar la idoneidad para el empleo) dentro o fuera de República Dominicana, quienes estarían bajo el deber de cuidado para mantener los niveles apropiados de seguridad y confidencialidad y solo usarían los Datos Personales según las instrucciones de Teleperformance.

Teleperformance conservará su información para posibles contactos posteriores y/o compartirla con nuestras empresas subsidiarias o con terceras empresas con quien tengamos celebrados convenios para compartir cartera en caso de que surgiera alguna posibilidad de empleo que se ajuste a su perfil.

Cómo guardamos los Datos Personales

Nosotros retenemos sus Datos Personales por el tiempo que es necesario para dar cumplimiento con los propósitos identificados a través del presente Aviso y de la relación existente entre Teleperformance y usted, o bien, por el tiempo que requiere la ley. Por favor vea la Política de Retención y Destrucción de Documentos para más información.

Tus Derechos de Privacidad

Usted tiene derechos relativos a sus Datos Personales, por lo que, usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los siguientes derechos:

- a) **Ser informado** acerca del tratamiento de sus Datos Personales.
- b) **Acceder** a todos y cada uno de los datos personales que podamos tener sobre usted.
Sin embargo, podemos cobrarle los costos de reproducción.

- c) **Oponerse** al tratamiento de sus Datos Personales, en general o para un fin particular. Además, si usamos sus Datos Personales para un propósito diferente al que se comunicó y recopiló originalmente, le solicitaremos su consentimiento para procesar los datos para este nuevo propósito, y tiene derecho a oponerse al mismo.
- d) **Cancelación, eliminación y bloqueo** de sus Datos Personales en nuestro poder, sujeto a las excepciones previstas en la ley aplicable.
- e) **Retirar** su consentimiento si ya no desea que procesemos sus Datos personales.
- f) **Limitar** el uso y divulgación de sus datos personales.
- g) **Rectificar** cualquier dato personal que tengamos sobre usted que sea inexacto o incorrecto. Tiene derecho a que se corrija inmediatamente a menos que su solicitud sea molesta o irrazonable.

Para realizar una solicitud a fin de ejercer sus derechos de privacidad, puede utilizar el enlace en nuestro sitio web <https://teleperformance.com/en-us/data-privacy-information-and-inquires/>, o bien, solicitarlo a través de nuestro departamento de Recursos Humanos, quienes le apoyarán a completar en su nombre el formulario correspondiente para realizar su solicitud: <https://client-ext.teleperformance.com/DSR/dsrform/OnBehalfOf>.

Nosotros vamos a responder a su solicitud en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y de acuerdo con los plazos y requisitos establecidos en la legislación aplicable.

Teleperformance no lo discriminará por haber realizado una solicitud de ejercicio de sus derechos de privacidad. Nada de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad limitará los derechos que usted tiene como titular de los Datos Personales de acuerdo con la legislación de República Dominicana.

Teleperformance no utiliza sus Datos Personales como parte de algún programa de incentivos financieros.

Cambios en nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar o realizar cambios al presente Aviso de Privacidad a nuestra discreción, en cualquier momento. Cuando realicemos cambios al presente Aviso de Privacidad, le notificaremos a través del departamento de recursos humanos, o bien, mediante publicación a través de Internet.

Datos del Responsable del tratamiento de los Datos:

	<u>ENTIDAD</u>	<u>DETALLES DE CONTACTO</u>
1.	Costa Rica Contact Center CRCC, S.A. (sucursal República Dominicana)	Dirección: Av. Roberto Paztoriza #265 Ensanche Naco, Santo Domingo, República Dominicana

Reconocimiento y consentimiento

Acuso de recibido y entendimiento completo de este Aviso de Privacidad después de haberlo leído. Al colocar mi firma en este Aviso de privacidad y/o dar conocimiento al mismo a través del sistema de gestión de comunicación interna de Teleperformance (CCMS) doy mi consentimiento para el procesamiento de mis Datos personales como se establece anteriormente.

Nombre y Firma del Candidato

.

Fecha

Reconocimiento y consentimiento en caso de menor de edad.

Nombre: _____, manifiesto que he leído el presente Aviso de Privacidad, que consiento al tratamiento que se dará a mis datos personales, así como a los datos personales de mi hijo/hija/representado/representada sean tratados de conformidad con lo que se establece en el presente aviso de privacidad. Asimismo, manifiesto que he informado a los terceros de los que se han proporcionado datos personales, sobre las finalidades para las cuales los hemos proporcionado y que se cuenta con su autorización para ello.

Nombre y Firma del Padre/Madre/Tutor

Fecha